Политика конфиденциальности.

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Головней З.В. (далее — Оператор).
Главная цель и условия осуществления деятельности Оператором — соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется к информации, которую Оператор получает о посетителях и пользователях веб-сайта https://deti-okeana.ru/, включая поддомены.

2. Терминология

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт Оператора — https://deti-okeana.ru/, включая поддомены

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и
технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — Головня З.В., самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки
персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта Оператора.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь — любой посетитель веб-сайта Оператора.

Клиент — физическое лицо, с которым Оператором заключается или заключен договор.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, в том числе путем заполнения формы сбора персональных данных на веб-сайте Оператора.

Согласие на обработку персональных данных — действия, подтверждающие согласие субъекта персональных данных. Согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить
факт его получения форме, в том числе путем проставления отметки в формах сбора персональных данных на веб-сайте Оператора.
Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на
ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному
физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при условии наличия таких оснований, указанных в Законе о персональных данных;
– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, установленного действующим законодательством РФ;
– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:
– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
– на отзыв согласия на обработку персональных данных;
– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:
– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	**Категории субъектов персональных данных**	**Способы и сроки обработки, хранения персональных данных**	**Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных**
ФИО, e-mail, номер телефона, адрес, данные	Пользователи веб-сайта, клиенты Оператора	Автоматизированный/Без использования средств автоматизации/Смешанный Срок	Для идентификации Пользователя, как клиента, и

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	Категории субъектов персональных данных	Способы и сроки обработки, хранения персональных данных	Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных
документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения		обработки и хранения персональных данных — 15 (пятнадцать) лет с даты получения.	заключения с Пользователем договоров, их исполнения и/или прекращения, направления Товаров. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.
e-mail/номер телефона/адрес	Пользователи веб-сайта, клиенты Оператора	Автоматизированный/Без использования средств автоматизации/Смешанный. Срок обработки и хранения персональных данных — 15 (пятнадцать) лет с даты получения.	Для информирования Пользователя посредством отправки сообщений и писем, сервисных и технических сообщений, звонков, для направления Пользователю документов и

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	Категории субъектов персональных данных	Способы и сроки обработки, хранения персональных данных	Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных
			уведомлений от Оператора и партнеров. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.
ФИО/e-mail/номер телефона	Пользователи веб-сайта, клиенты Оператора	Автоматизированный/Без использования средств автоматизации/Смешанный.Срок обработки и хранения персональных данных — 15 (пятнадцать) лет с даты получения.	Для регистрации и предоставления Пользователю доступа к веб-сайтам Оператора и получения услуг при наличии технической возможности. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	Категории субъектов персональных данных	Способы и сроки обработки, хранения персональных данных	Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных
			уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.
вид деятельности	Пользователи веб-сайта, клиенты Оператора	Автоматизированный/Без использования средств автоматизации/Смешанный. Срок обработки и хранения персональных данных — 15 (пятнадцать) лет с даты получения.	Для проведения маркетинговых исследований и заключения договоров услуг. При проведении исследований персональные данные обезличиваются Оператором в соответствии с законом о персональных данных. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	Категории субъектов персональных данных	Способы и сроки обработки, хранения персональных данных	Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных
e-mail/номер телефона	Пользователи веб-сайта, клиенты Оператора	Автоматизированный/Без использования средств автоматизации/Смешанный. Срок обработки и хранения персональных данных — 15 (пятнадцать) лет с даты получения.	Для подтверждения электронной почты, номера телефона Пользователя и использования сайтов Оператора при наличии технической возможности. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.

Правовые основания для обработки персональных данных — Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные. В этом случае Пользователь соглашается со собором, продолжая использовать сайт. Уведомление пользователя осуществляется всплывающим окном на сайте.
Субъекты персональных данных (Пользователи, Клиенты) могут отказаться предоставлять свои персональные данные. В этом случае Оператор не сможет реализовать вышеперечисленные цели, для которых субъект

передает свои персональные данные.

5.1. Обработка специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.
Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. В требовании обязательно указывать фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору такого требования.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством и на справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность

обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:
– информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и сообщений;
– заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
– предоставление доступа Пользователю к веб-сайту Оператора, и его сервисным возможностям;
– регистрация Пользователя на веб-сайте Оператора, если такая регистрация необходима для
использования;
– направление сервисных сообщений;
– направление информационных сообщений от Оператора и партнеров;
– проведение исследований;
– осуществление звонков.

7.2. Также Оператор может направлять Пользователю письма с полезной информацией от Оператора и/или партнеров Оператора. Пользователь всегда может отказаться от получения
информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты deti-okeana@deti-okeana.ru с пометкой «Отказ от информационных писем» или отписаться от информационных писем путем перехода по ссылке, размещенной в сообщениях.

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
– согласование, заключение, исполнение, изменение или прекращение договоров между Оператором и Пользователем/Клиентом;
– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
– согласия Пользователей на обработку их персональных данных;
– отдельные согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;
– отдельные согласия на обработку специальных категорий персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте Оператора или направленные Оператору посредством электронной почты или в случае подписания согласия на обработку персональных данных в бумажном виде. Заполняя соответствующие формы, подписывая согласие в бумажном виде и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому

является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам при необходимости исполнения действующего законодательства РФ либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора deti-okeana@deti-okeana.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора deti-okeana@deti-

okeana.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их локальными документами. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.10. Порядок уничтожения персональных данных определяется Положением о порядке уничтожения персональных данных, утвержденным Оператором.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор осуществляет:

- автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- обработку без использования средств автоматизации;
- смешанную обработку с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

Срок обработки и хранения персональных данных составляет необходимый период для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Трансграничная передача персональных данных

В случае необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

При возникновении вопросов вы можете получить любые разъяснения по вопросам обработки ваших персональных данных, написав Оператору по электронной почте: deti-okeana@deti-okeana.ru.
Политика действует бессрочно до замены ее новой версией и размещена в сети Интернет. В случае потери актуальности отдельных условий Политики, в отношении всех остальных условий Политика остается действующей.

Оператор:
Головня Зоя Васильевна

ИНН 667008809520
Телефон: +7 912 28 55 975 (WhatsApp, Телеграм).
Электронная почта: deti-okeana@deti-okeana.ru

Дата обновления: 25 мая 2025 года